

Zur Ausschreibung:



Dezernat Hochschulentwicklung (HE) / Studierendenservice (HE 2-StudS)/StudS1
Hotline und Infodesk der Johannes Gutenberg-Universität Mainz



Mitarbeitende (m/w/d) für die Hotline des Studierendenservice

Teilzeit, wahlweise zwischen 15 bis 19,5 Wochenstunden | befristet auf zwei Jahre mit Option auf Verlängerung | ab sofort

Bezahlung nach EG 6 TV-L (ca. 17,50 Euro/brutto) sowie Jahressonderzahlung



Unsere Servicezeiten sind Montag bis Freitag von 9–12 Uhr und zusätzlich Montag bis Donnerstag von 13–16 Uhr. Arbeitsbeginn ist in der Regel 30 Minuten früher.

Wir suchen Dich!

Unser Team steht Ratsuchenden bei Fragen rund ums Studium an der JGU zur Seite – von der Bewerbung bis zur Exmatrikulation. Bei komplexeren Anliegen kennen wir die richtigen Ansprechpersonen und vermitteln Anrufe gezielt weiter und vereinbaren Termine.

Wir bieten:

- umfassende Einarbeitung
- längerfristige Mitarbeit
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit im dynamischen Arbeitsumfeld einer großen Universität
- eine Tätigkeit bei einem krisensicheren Arbeitgeber des öffentlichen Dienstes
- flexible Schichtenteilung innerhalb der Servicezeiten
- Arbeitsplatz zentral auf dem Campus mit Homeoffice-Option (inklusive Dienstlaptop)

Dein Profil:

- Du bist ein Sprachtalent, beherrscht Deutsch sicher in Wort und Schrift und hast gute Englischkenntnisse (mind. B2).
- Du bist selbstständig und arbeitest strukturiert und serviceorientiert.
- Du lernst schnell, bist belastbar und zuverlässig.
- Der Umgang mit Computern ist für dich kein Problem und du hast Lust, dich in neue EDV-Systeme einzuarbeiten.
- Wenn du schon etwas über das Studienangebot der JGU, die Bewerbungsverfahren und die Abläufe der Studierendenverwaltung weißt, ist das super!

Interessiert? Wir freuen uns!

Dann schicke uns bis zum **18.12.2024** deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit einem kurzen Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen.

Bei Fragen wende dich gerne an Frau Aynur Şen
Tel: 06131/39-22343
E-Mail: aynur.sen@uni-mainz.de

Wichtige Informationen zur Tätigkeit in der Hotline findest du in einer kurzen Präsentation hier:

