

Zur Ausschreibung:



Dezernat Hochschulentwicklung (HE) / Studierendenservice (HE 2-StudS)/StudS1  
Hotline und Infodesk der Johannes Gutenberg-Universität Mainz



## Mitarbeitende (m/w/d) für die Hotline des Studierendenservice

Teilzeit, wahlweise zwischen 13 bis 16 Wochenstunden | befristet auf zwei Jahre mit Option auf Verlängerung | ab sofort

**Bezahlung nach EG 6 TV-L (ca. 17,50 Euro/brutto) sowie Jahressonderzahlung**



Unsere Servicezeiten sind Montag bis Freitag von 9–12 Uhr und zusätzlich Montag bis Donnerstag von 13–16 Uhr.

### Wir suchen Dich!

Unser Team steht Ratsuchenden bei Fragen rund ums Studium an der JGU zur Seite – von der Bewerbung bis zur Exmatrikulation. Bei komplexeren Anliegen kennen wir die richtigen Ansprechpersonen und vermitteln Anrufe gezielt weiter und vereinbaren Termine.

### Wir bieten:

- umfassende Einarbeitung
- längerfristige Mitarbeit
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit im dynamischen Arbeitsumfeld einer großen Universität
- eine Tätigkeit bei einem krisensicheren Arbeitgeber des öffentlichen Dienstes
- flexible Schichtenteilung innerhalb der Servicezeiten
- Arbeitsplatz zentral auf dem Campus mit Homeoffice-Option (inklusive Dienstlaptop)

### Dein Profil:

- Du bist ein Sprachtalent, beherrscht Deutsch sicher in Wort und Schrift und hast gute Englischkenntnisse (mind. B2).
- Du bist selbstständig und arbeitest strukturiert und serviceorientiert.
- Du lernst schnell, bist belastbar und zuverlässig.
- Der Umgang mit Computern ist für dich kein Problem und du hast Lust, dich in neue EDV-Systeme einzuarbeiten.
- Wenn du schon etwas über das Studienangebot der JGU, die Bewerbungsverfahren und die Abläufe der Studierendenverwaltung weißt, ist das super!

### Interessiert? Wir freuen uns!

Dann schicke uns bis zum **02.08.2024** deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit einem kurzen Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen.

Bei Fragen wende dich gerne an Frau Aynur Şen  
Tel: 06131/39-22343

E-Mail: [aynur.sen@uni-mainz.de](mailto:aynur.sen@uni-mainz.de)

Wichtige Informationen zur Tätigkeit in der Hotline findest du in einer kurzen Präsentation hier:

