

Zur Ausschreibung:



Dezernat Hochschulentwicklung (HE) / Studierendenservice (HE 2-StudS)/StudS1
Hotline der Johannes Gutenberg-Universität Mainz



Mitarbeitende (m/w/d) für die Hotline des Studierendenservice

Teilzeit, wahlweise zwischen 13 und 19,5 Wochenstunden | befristet auf zwei Jahre mit Option auf Verlängerung | zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Bezahlung nach EG 6 TV-L (ca. 17,50 Euro/brutto) sowie Jahressonderzahlung



Unsere Servicezeiten sind Montag bis Freitag von 9–12 Uhr und zusätzlich Montag bis Donnerstag von 13–16 Uhr.

Wir suchen Dich! Unser Hotline-Team steht Ratsuchenden bei Fragen rund ums Studium an der JGU zur Seite - von der Bewerbung bis zur Exmatrikulation. Bei komplexeren Anliegen kennen wir die richtigen Ansprechpartner und vermitteln Anrufende gezielt weiter und vereinbaren Termine.

Wir bieten:

- umfassende Einarbeitung
- längerfristige Mitarbeit
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit im dynamischen Arbeitsumfeld einer großen Universität
- eine Tätigkeit bei einem krisensicheren Arbeitgeber des öffentlichen Dienstes
- Flexible Schichtenteilung innerhalb der Servicezeiten
- Arbeitsplatz zentral auf dem Campus mit Homeoffice-Option (inklusive Dienstlaptop)

Dein Profil:

- Du bist ein Sprachtalent, beherrscht Deutsch sicher in Wort und Schrift und hast gute Englischkenntnisse (mind. B2).
- Du bist selbstständig und arbeitest strukturiert und serviceorientiert.
- Du lernst schnell, bist belastbar und zuverlässig.
- Der Umgang mit Computern sind für dich kein Problem und du hast Lust, dich in neue EDV-Systeme einzuarbeiten.
- Wenn du schon etwas über das Studienangebot der JGU, die Bewerbungsverfahren und die Abläufe der Studierendenverwaltung weißt, ist das super!

Interessiert? Wir freuen uns!

Dann schicke uns bis zum **14.01.2024** deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit einem kurzen Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen.

Bei Fragen wende dich gerne an Frau Aynur Şen
Tel: 06131/39-22343
E-Mail: aynur.sen@uni-mainz.de

Wichtige Informationen zur Tätigkeit in der Hotline findest du in einer kurzen Präsentation hier:

