

# Stellenausschreibung

Der **Abteilung Studium und Lehre, Referat SL 4-2 „JOGU StIne Service“**,  
diese sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt befristet auf 1 Jahr mit Option auf Verlängerung

eine/n Mitarbeiter\*in  
im JOGU-StIne Serviceteam  
(Entgeltgruppe 6 TV-L)  
–6-8 Wochenstunden–

Das JOGU-StIne Service Team bietet allen Studierenden Unterstützung im Umgang mit JOGU-StIne.

Der JOGU-StIne Service der JGU ist ganzjährig montags bis donnerstags von 9.00-16.00 Uhr, freitags von 9.00-13.00 Uhr telefonischer Ansprechpartner in deutscher und englischer Sprache zu den Funktionen des JOGU-StIne Portals:

- Accounterstellung / Login in das Portal
- Onlinebewerbung für den Standort Mainz und den Standort Germersheim der JGU
- Anmeldungen zu Lehrveranstaltungen und zu Prüfungen
- Leistungsübersicht
- TAN Anfragen

Wir vom JOGU-StIne Service helfen Studieninteressierten und Studierenden sowohl telefonisch als auch per Mail bei Ihren Fragen rund um JOGU-StIne weiter.

Als Teil des JOGU-StIne Teams helfen Sie Studieninteressierten und Studierenden bei Anfragen zu:

- den Funktionen von JOGU-StIne zur Organisation des Studiums
- den Anforderungen beim Login in das Online-Portal JOGU-StIne (Studierende mit Uni-Account sowie Bewerbende mit Web-Account)
- Technischen Fragen zu Bewerbungsverfahren und -abläufen im Rahmen der Onlinebewerbung im Online-Portal JOGU-StIne für den Standort Mainz und den Standort Germersheim der JGU
- Lehrveranstaltungs- und Prüfungsanmeldungen während den universitätsweiten Anmeldephasen
- Weitervermittlung an zuständige Stellen in den Fachbereichen (Prüfungsämter/Studienbüros) oder in den zuständigen Fachabteilungen in der Zentralen Verwaltung (Studierendenservice/Stabsstelle Internationales) bzw. den Zentralen Einrichtungen (ZDV, UB, Studium Generale, ISSK, ZfL)
- Bearbeitung der TAN Anfragen sowohl von Lehrenden als auch von Studierenden



**Wir suchen Mitarbeiter/innen, die:**

- zeitlich flexibel und an einer längerfristigen Mitarbeit interessiert sind
- bereit sind, sich in ein umfangreiches Wissensgebiet einzuarbeiten
- über eine schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft verfügen
- selbstständig, zuverlässig, flexibel und engagiert sind
- sehr gut Deutsch und gut bis sehr gut Englisch sprechen, gerne auch weitere Fremdsprachen
- über eine angenehme und gut verständliche Telefonstimme verfügen
- geduldig, klar strukturiert erklären können und auch bei Stress freundlich bleiben
- sorgfältig, zügig und gerne im Team arbeiten
- Erfahrung in der Nutzung von Outlook- und MS-Office-Kenntnisse verfügen
- vorzugsweise Erfahrungen in der Telefonie haben
- idealerweise Vorwissen im Bereich der Information von Studieninteressierten und Studierenden verfügen
- Erfahrung in der Nutzung mit dem Portal JOGU-StINE

\*\*\*\*

JGU Bewerber/innen sind erwünscht.

Ihre Bewerbung schicken Sie bitte innerhalb der Bewerbungsfrist an [christina.rovito@uni-mainz.de](mailto:christina.rovito@uni-mainz.de)

**Bewerbungsschluss: 26.01.2018**

\*\*\*\*

Für Rückfragen steht Ihnen die Leiterin des JOGU-StINE Services, Frau Christina Rovito, unter der Rufnummer +49 6131 39-21250, [christina.rovito@uni-mainz.de](mailto:christina.rovito@uni-mainz.de) gerne zur Verfügung.