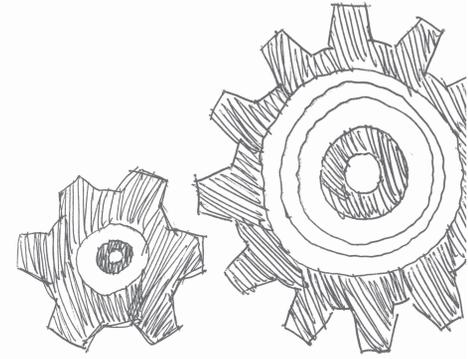


PROFESSIONELL, DEZENTRAL!

SIEBEN STUDIENBÜROS AM FACHBEREICH 05



OPTIMIERUNG DER ADMINISTRATION IN DEN STUDIENBÜROS ZUR VERBESSERTEN UNTERSTÜTZUNG VON STUDIUM UND LEHRE

HINTERGRUND

Am FB 05 werden derzeit 76 Studiengänge und 23 Promotionsstudiengänge mit über 11.200 Hauptfach- und 4.200 Nebenfachstudierenden durch 7 dezentrale Studienbüros von aktuell 33 Mitarbeiter/innen betreut.

IST-ZUSTAND

- + Strukturen pragmatisch entstanden
- + Arbeitsläufe situativ gewachsen
- + Rollen unklar verteilt
- + Studienbüros kapazitär unterausgestattet
- + Mitarbeiter/innen stark belastet

IDEE

- + Maximale Nähe zum Fach
- + Optimale Vernetzung mit Lehrenden und Studierenden
- + Personelle Kontinuität
- + Hoch qualifiziertes Personal
- + Kontinuierliche inhaltliche und persönliche Weiterentwicklung

VORGEHEN

- + 25 teilstrukturierte Einzel- und Gruppeninterviews zur Erfassung des Ist-Zustandes in den Studienbüros
- + Analyse und Bewertung u.a. von Organisation und Arbeitsabläufen, Personalausstattung, Aufgaben- und Rollenverteilung, Vorgesetzten- und Vertretungsregelung, Wahrnehmung von Schulungen und Weiterbildung
- + Identifizierung und Gewichtung von wiederkehrenden Problemfeldern
- + Abgleich zwischen Referenzkonzept von 2008 und Ist-Situation von 2014

ZIELE

- + Verbesserung der Zusammenarbeit und Kompetenzverteilung zwischen Dekanat, Prüfungsamt und Studienbüros/Instituten
- + Dialogisch erarbeitete Standardisierung und Professionalisierung der Organisationsstrukturen und Arbeitsabläufe
- + Abbau von Redundanzen und Parallelstrukturen
- + Optimierung der Lehrorganisation und Entwicklung eines Best-Practice-Modells

AKTUELLE ARBEITS-AUFTRÄGE

- + Einbeziehen des Personals aus den Studienbüros zur Erarbeitung von sechs Parametern für eine verbesserte Vergleichbarkeit der Personalausstattung
- + Erarbeitung eines Geschäftsverteilungsplans im Studienbüro als „Best-Practice-Dummy“ für andere
- + Strukturelle Konsolidierung der Studienbüros: Entfristung und Unterlegen der Positionen mit Dauerstellenmerkmalen

KONTAKT:

Fachbereich 05 – Philosophie und Philologie
Projekt PHILIS

Projektleitung: Univ.-Prof. Dr. Stephan Jolie, Dr. Doris Lindner

Projektmitarbeiter/in: Dr. Magdalena Bier, Sascha Ulrich

philis@uni-mainz.de

www.philis.uni-mainz.de

