



# Institutsskolloquium

## Psychologisches Institut

**PD Dr. Laurenz Meier**

Departement für Psychologie, Universität Freiburg

**„Konflikte und unhöfliches Verhalten  
am Arbeitsplatz: Ursachen und  
Folgen“**

Mittwoch, 03.12.2014, 16.15 – 17.45 Uhr,  
Raum 01-231 (Binger Str. 14-16)



# Institutsskolloquium

## Psychologisches Institut

### Abstract:

#### **“Konflikte und unhöfliches Verhalten am Arbeitsplatz: Ursachen und Folgen”**

Für viele Erwerbstätige gehören zwischenmenschliche Konflikte und unhöfliches Verhalten zum Arbeitsalltag. Die Forschung zeigt, dass Konflikte und erlebte Unhöflichkeit mit schlechtem Befinden und beeinträchtigter Leistung einhergehen, die Konsequenzen sind folglich also sowohl für das Individuum als auch für die Organisation von großer Bedeutung. Im Rahmen meines Vortrags thematisiere ich neben den Folgen auch die Ursachen von Konflikten und Unhöflichkeit und gehe dabei auf die Rolle der Arbeitsbedingungen sowie der Persönlichkeit ein. Besonderes Augenmerk widme ich dabei den problematischen Wechselwirkungen von belastenden Arbeitsbedingungen, schlechtem Befinden und antisozialem Verhalten.